

**LAPORAN TEROBOSAN KREATIF POLRES TABANAN
DALAM PELAYANAN MASYARAKAT
BERUPA PELAYANAN SIM, SAMSAT, SKCK, SIDIK JARI
SERTA LAPORAN KEHILANGAN
“MINGGU MELAYANI DI DAYA TARIK WISATA TABANAN”**

I. PENDAHULUAN

1. Umum

Polri dalam melaksanakan tugas pokoknya yaitu memelihara keamanan dan ketertiban masyarakat, menegakkan hukum dan memberikan perlindungan, pengayoman dan pelayanan kepada masyarakat, polri terus melakukan berbagai inovasi untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat dalam rangka mewujudkan wilayah bebas korupsi (W B K) dan wilayah birokrasi bersih melayani (WBBM) hal ini sejalan dengan program nawacita yang dijabarkan dalam program Promoter Polri (profesional, moderen dan terpercaya).

Dalam rangka penjabaran program prioritas Kapolri yaitu polri yang Promoter (profesional, modern dan terpercaya) dalam melaksanakan tugas pokok Polri yang diamanahkan dalam Undang-Undang Nomor 2 tahun 2002, maka Polri memberikan layanan yang mudah diakses masyarakat, lebih cepat serta menghadirkan Polri di tengah-tengah masyarakat, kemudian menyederhanakan regulasi dan pelayanan yang tidak berbelit-belit, *quick response*, modernisasi teknologi pendukung pelayanan publik.

Sejalan dengan program Promoter berbasis teknologi informasi (IT), Polres Tabanan melaksanakan upaya-upaya yang bersifat inovatif dan konstruktif dalam mengaktualisasikan pelaksanaan program tersebut secara komperhensif dan terpadu sehingga pelayanan publik dapat diakses dengan mudah dan cepat.

Upaya yang dilakukan oleh unit pelayanan publik Polres Tabanan dalam meningkatkan pelayanan publik yang mudah bagi masyarakat berupa pelayanan minggu melayani di daya tarik wisata Tabanan yang meliputi :

- a. Pelayanan SKCK.
- b. Pelayanan Sidik Jari,
- c. Pelayanan perpanjangan Surat Ijin Mengemudi (SIM)
- d. Pelayanan perpanjangan SAMSAT dan
- e. Pelayanan laporan kehilangan barang.

2. Maksud dan Tujuan

a. Maksud

Maksud dari pembuatan laporan ini adalah untuk memberikan gambaran kepada pimpinan terkait terobosan kreatif yang dilaksanakan unit pelayanan publik dalam rangka mendekatkan pelayanan dan memudahkan akses pelayanan kepada masyarakat.

b. Tujuan

Tujuan dari pembuatan laporan ini adalah sebagai bentuk pertanggung jawaban pelaksanaan tugas yang telah dilaksanakan unit pelayanan dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik Polres Tabanan menuju pelayanan prima.

3. Dasar

- a. Undang – Undang Nomor 2 Tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia;
- b. Permenpan-RB Nomor 13 tahun 2017 tentang pedoman Penyelenggaraan Sistem Informasi Pelayanan Publik Nasional;
- c. Permenpan-RB Nomor 23 tahun 2017 tentang Penyelenggara Mal Pelayanan Publik;
- d. Surat Kepala Kepolisian Daerah Bali Nomor : B / 418 / I / OTL.1.2.1. / 2019 tanggal 15 Januari 2019 perihal penunjukan Satker/Satwil dalam pembangunan ZI menuju WBK Tahun 2019;

4. Ruang Lingkup

Ruang lingkup pembuatan laporan ini meliputi pelaksanaan peningkatan kualitas pelayanan publik yang dilaksanakan unit pelayanan berupa pelayanan SKCK, pelayanan sidik jari pelayanan perpanjangan Surat Ijin Mengemudi (SIM), perpanjangan SAMSAT dan Pelayanan Surat Keterangan Tanda Laporan Kehilangan (SKTLK)

5. Tata Urut

- I. PENDAHULUAN**
- II. PELAKSANAAN**
- III. HASIL YANG DICAPAI**
- IV. PENUTUP**

II. PELAKSANAAN

Dalam laporan terobosan kreatif yang dilaksanakan Polres Tabanan berupa **“MINGGU MELAYANI DI DAYA TARIK WISATA TABANAN”** layanan pada hari libur (Holiday), merupakan peningkatan pelayanan publik yang lebih mudah diakses oleh masyarakat, lebih cepat dan dilaksanakan setiap hari minggu di Daya Tarik Wisata Tabanan tepatnya di Pos Polisi Tanah Lot dan Ulun Damu Bedugul pukul 15.00 s/d 17.00 Wita antara lain:

1. Pelayanan SKCK oleh Unit pelayanan SKCK Polres Tabanan
Masyarakat yang memerlukan pelayanan SKCK cukup dengan membawa identitas diri berupa kartu tanda penduduk (KTP), foto copy akte kelahiran/kenal lahir, rumus sidik jari dan pas foto latar merah ukuran 4 x 6 sebanyak 6 lembar.
2. Pelayanan kartu Sidik jari oleh Unit Identifikasi Sat Reskrim Polres Tabanan
Masyarakat yang memerlukan pelayanan sidik jari cukup dengan membawa identitas diri berupa kartu tanda penduduk (KTP), foto copy akte kelahiran / kenal lahir, dan pas foto latar merah ukuran 4x6 sebanyak 2 lembar dan ukiran 2x3 2 lembar.
3. Pelayanan perpanjangan Surat Ijin Menegemudi (SIM) oleh Unit Pelayanan SIM Keliling Polres Tabanan
Masyarakat yang memerlukan pelayanan perpanjangan Surat Ijin Mengemudi (SIM) cukup dengan membawa identitas diri berupa kartu tanda penduduk (KTP) dan Surat Ijin Mengemudi yang akan diperpanjang.
4. Pelayanan perpanjangan SAMSAT oleh unit SAMSAT Polres Tabanan
Masyarakat yang memerlukan pelayanan perpanjangan Surat Ijin Mengemudi (SIM) cukup dengan membawa Surat Tanda Nomor Kendaraan Bermotor (STNK) dan Foto Copy KTP sesuai STNK.
5. Pelayanan Surat Keterangan Tanda Laporan Kehilangan (SKTLK) oleh Unit SPKT Polres Tabanan
Masyarakat yang memerlukan pelayanan (SKTLK) cukup dengan membawa identitas diri berupa foto copy kartu tanda penduduk (KTP),

III. HASIL YANG DICAPAI

Hasil yang dicapai dari program terobosan kreatif **“MINGGU MELAYANI DI DAYA TARIK WISATA TABANAN”** unit pelayanan publik Polres Tabanan adalah:

1. Terwujudnya pelayanan prima (pelayanan cepat mudah humanis dan transparan) sesuai kebutuhan masyarakat.
2. Mendekatkan pelayanan kepolisian yang dibutuhkan masyarakat dengan memberikan pelayanan di luar jam kerja pada area publik.

3. Terwujudnya sinergitas Polri dengan masyarakat dalam menciptakan Kamtibmas yang kondusif dengan memberikan pelayanan dipusat keramaian.
4. Meningkatnya kualitas pelayanan publik dalam rangka menunjang program pencanangan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas Korupsi (WBK).
5. Masyarakat lebih mudah melaksanakan registrasi SIM, perpanjangan SAMSAT, SKCK, pelayanan sidik jari dan pelayanan Surat Keterangan Tanda Laporan Kehilangan (SKTLK) lebih cepat, bebas calo sesuai dengan prosedur sehingga dapat meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap kinerja kepolisian khususnya Polres Tabanan.

IV. PENUTUP

Demikian laporan terobosan kreatif yang dilaksanakan Polres Tabanan berupa "**MINGGU MELAYANI DI DAYA TARIK WISATA TABANAN**" merupakan program pelayanan kepada masyarakat yang mudah diakses masyarakat, untuk selanjutnya menjadi bahan pertimbangan dalam menentukan kebijakan lebih lanjut.

Tabanan, Maret 2019

KEPALA KEPOLISIAN RESOR TABANAN



MADE SINAR SUBAWA, S.I.K.

AJUN KOMISARIS BESAR POLISI NRP 78081199

DOKUMENTASI KEGIATAN
“ MINGGU MELAYANI DI DAYA TARIK WISATA TABANAN”





